

# ASTERISK



**ESSENTIALS**

Este curso está diseñado para guiar rápidamente a un nuevo usuario a través de la instalación y la configuración básica de Asterisk®. Conceptos de telefonía, explicados e implementados. El curso está fuertemente basado en un enfoque en el conocimiento práctico necesario para administrar con éxito un sistema Asterisk®.

## ¿Qué puede usted hacer con Asterisk®?

Asterisk® es un marco para la construcción de múltiples protocolos, aplicaciones y soluciones de comunicaciones en tiempo real. Abstrae la complejidad de los protocolos y tecnologías de la comunicación, lo que le permite concentrarse en la creación de productos y soluciones innovadoras. Se puede utilizar para construir aplicaciones de comunicaciones, cosas como los sistemas de telefonía empresarial (también conocido como PBX), distribuidores de llamadas, puertas de enlace VoIP y puentes de conferencia.

## Contenido del programa

- Introducción
- Información general sobre Asterisk®
- Descarga e Instalación de Asterisk®
- Fundamentos sobre Asterisk®
- Realizar la primera llamada
- Fundamentos dialplan
- Aplicaciones Asterisk®
- DialPlans interactivos
- Fundamentos de VoIP
- SIP
- IAX2
- Intermedio Dialplan
- Conectividad Analógica y Digital
- Dialplan Avanzada
- Llamada en cola en Asterisk®
- Conclusión



## ¿A quiénes va orientado el curso?

- Profesionales con conocimientos del área de sistemas computacionales, redes y telecomunicaciones y/o tecnologías de información que busquen ampliar sus conocimientos al área de open source/VoIP.
- Administradores de call centers
- Empresas que busquen mejorar la calidad del nivel de comunicación con sus clientes
- Ingenieros desarrolladores de software de telecomunicaciones
- Empresarios con conocimientos del área de TI, que busquen expandir su portafolio de servicios para sus clientes.
- Gerentes de área que se interesen por las aplicaciones que Asterisk® puede brindarles a su empresa

